



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE ÁGUAS CLARAS - RA XX  
Coordenação de Administração Geral  
Núcleo de Informática

# MANUAL PARA TROCA DE SENHA DA CONTA DE USUÁRIO

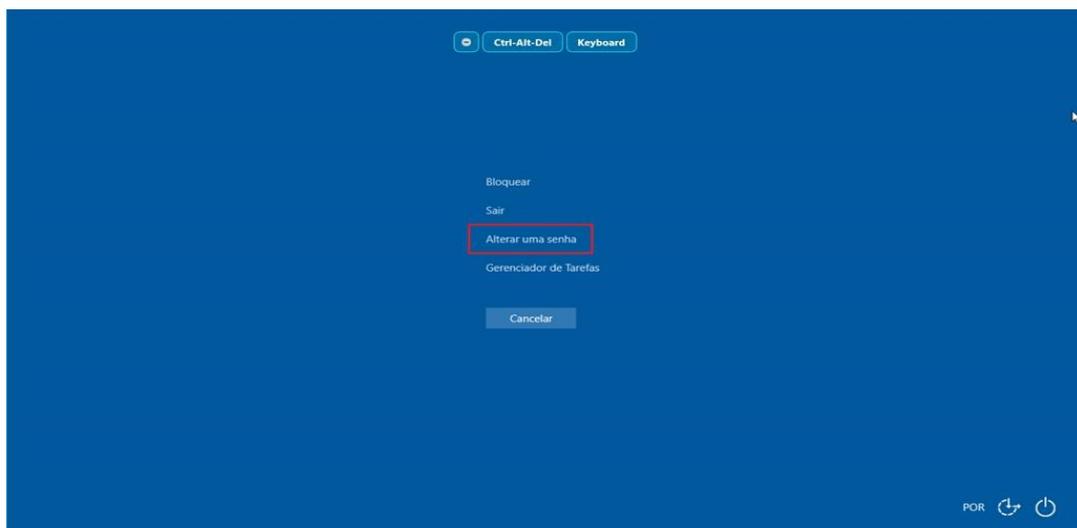
Para alterar sua senha há 03 (três) possibilidades:

**Opção 01:** Você precisa estar em nosso domínio, ou seja, precisa estar logado em uma de nossas máquinas para conseguir. Se você estiver em nosso domínio siga os passos abaixo:

**Passo 01:** Segurar as teclas **Ctrl + Alt + Del** no teclado:



**Passo 02:** Com isso irá abrir uma tela azul semelhante da imagem abaixo. Clique então em **“Alterar Senha”**:



**Passo 03:** Após clicar, aparecerá outra tela onde deverá colocar sua:



## GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE ÁGUAS CLARAS - RA XX

Coordenação de Administração Geral

Núcleo de Informática

- a) **“Senha antiga”**
- b) **“Nova Senha”**
- c) **“Confirmar senha”** Depois de preencher sua nova senha, aperte a tecla **“Enter”** do seu teclado ou clique na seta azul ao lado de **“Confirmar Senha”**.

Alterar uma senha

Nome do seu usuário

a) Senha antiga → Digite sua senha antiga

b) Nova senha → Digite sua nova senha

c) Confirmar senha → Repita sua nova senha e confirme com "Enter" ou clicando na seta azul

Criar um disco de redefinição de senha

Cancelar

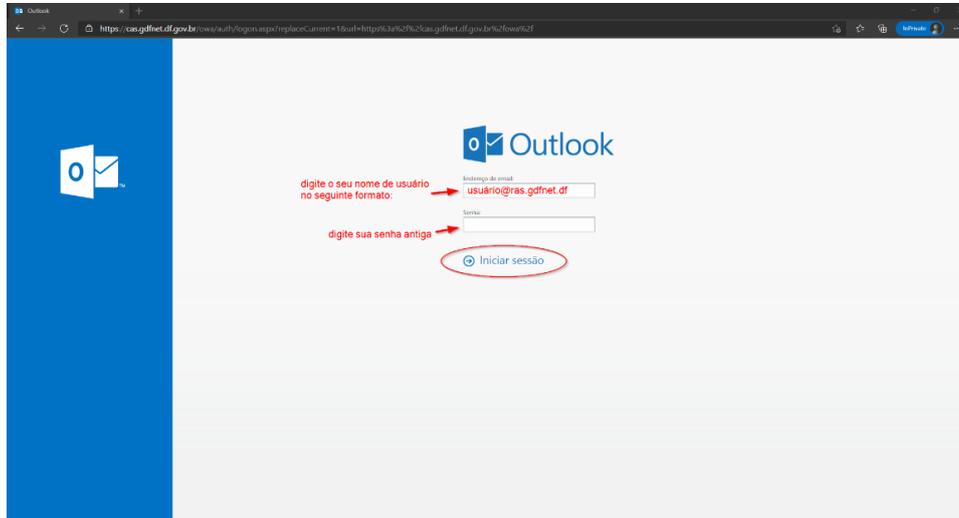
---

**Opção 02:** Se você não estiver em nosso domínio, a troca de senha é possível através do Web Mail para isso você precisa:

**Passo 01:** carregar um navegador de sua preferência e digitar o seguinte endereço: <https://cas.gdfnet.df.gov.br> e preencha os campos com seu e-mail e sua senha atual:



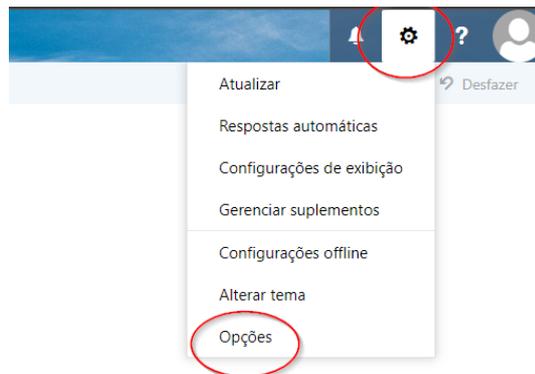
**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE ÁGUAS CLARAS - RA XX  
Coordenação de Administração Geral  
Núcleo de Informática



Caso a sua senha tenha expirado a validade, após clicar em “Iniciar Sessão” vá direto para o **Passo 05**, caso contrário, continue para o **Passo 02**.

**Passo 02:** Clique em “**Iniciar sessão**”. Após entrar no seu e-mail clique em:

- Menu configurações** localizada na parte superior direita da tela;
- E em seguida em **Opções**.

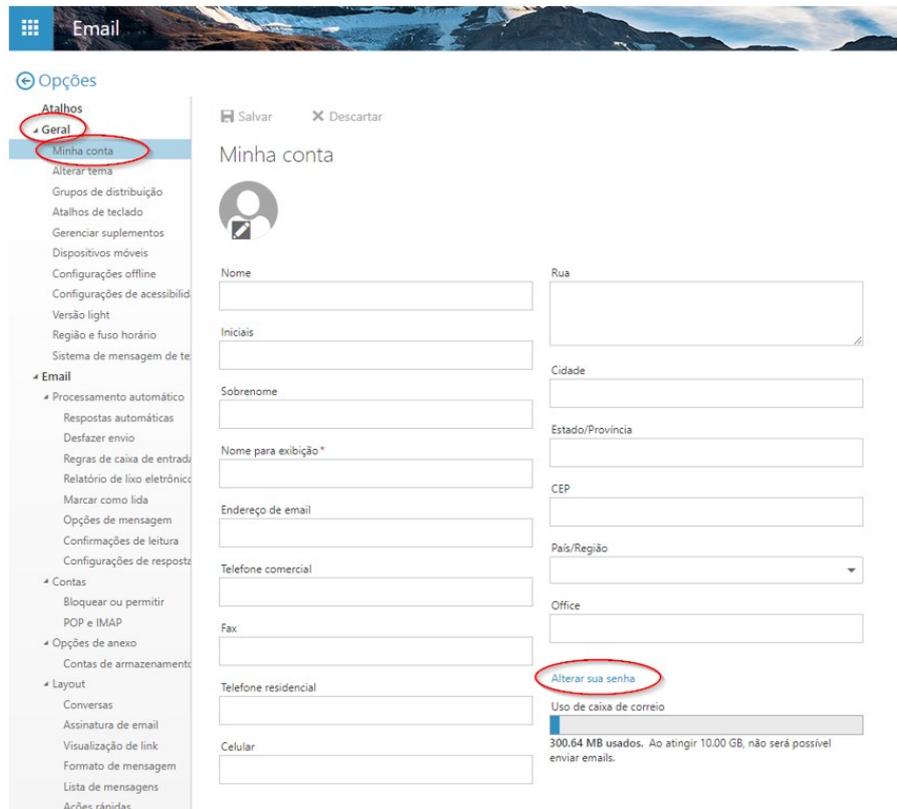


**Passo 03:** Na tela de opções clique em:

- Geral**, e depois em
- Minha conta**, e depois no painel direito clique na opção, e então em,
- “**Alterar sua senha**”.



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE ÁGUAS CLARAS - RA XX**  
Coordenação de Administração Geral  
Núcleo de Informática



**Passo 04:** Após clicar em “Alterar sua senha”, a direita de sua tela, será dada a opção de cadastrar uma nova senha conforme imagem abaixo:

Preencha as informações solicitadas:

- a) **Senha Atual:** A mesma senha que você utiliza para entrar na sua estação de trabalho.
- b) **Nova senha:** Escolha uma senha de sua preferência contendo no mínimo 6 (seis) caracteres.
- c) **Confirmar nova senha:** Repita a senha digitada no campo “Nova senha”.
- d) Depois de preencher os campos solicitados clique em “Salvar” na parte superior direito da janela.



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE ÁGUAS CLARAS - RA XX  
Coordenação de Administração Geral  
Núcleo de Informática

**Passo 05:** Caso a sua senha tenha expirado a validade, após iniciar o **Passo 01**, você será redirecionado para uma nova tela que solicitará a troca de sua senha:

Preencha então as informações solicitadas:

- a) **Senha Atual:** A mesma senha que você utiliza para entrar na sua estação de trabalho.
- b) **Nova senha:** Escolha uma senha de sua preferência contendo no mínimo 6 (seis) caracteres.
- c) **Confirmar nova senha:** Repita a senha digitada no campo “Nova senha”.

Depois de preencher os campos solicitados clique em “Enviar” na parte inferior.



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE ÁGUAS CLARAS - RA XX  
Coordenação de Administração Geral  
Núcleo de Informática

**Opção 03:** Se você não souber seu usuário ou sua senha, buscar presencialmente o Núcleo de Informática (NUINF) para atendimento ou, solicitar ao seu superior hierárquico que encaminhe um pedido via Hesk [http://hesk.gdfnet.df.gov.br/aguas\\_claras/](http://hesk.gdfnet.df.gov.br/aguas_claras/) solicitando o reset da sua senha.

Atenciosamente,

Núcleo de Informática – RA XX