

Curso: 001844 - TECNOLOGIA EM ANALISE E DESENVOLV.DE SISTEMAS

Nivel: Superior

Area Profissional: INFORMATICA

Area de Atuacao: SUPORTE TEC.SOFTWARE/INFORMAT.

Planejar, desenvolver e adaptar sistemas aplicativos de programacao para aplicacoes comerciais, bancarias, industriais e outras. Coordenar e executar operacao e manutencao de sistemas e programas. Avaliar resultados, aplicar testes, detectar falhas e propor solucoes. Orientar e atender usuarios e clientes, buscando ajustar o processamento as suas necessidades.

Atividades de Estagio

- (1) Fornecer o suporte a usuarios e clientes na utilizacao dos softwares
- (1) Participar reuniao com os clientes internos
- (1) Consultar manuais tecnicos de operacao basico
- (1) Auxiliar na avaliacao de novos sistemas
- (1) Auxiliar na configuracao de equipamentos na rede local
- (1) Auxiliar na configuracao de micros
- (1) Auxiliar na configuracao e instalacao de programas
- (1) Auxiliar na deteccao de falhas nos sistemas
- (1) Auxiliar na instalacao de redes, micros e comunicacao de dados
- (1) Auxiliar na instalacao de softwares e hardwares
- (1) Auxiliar nas rotinas de manutencao de servidor (backup)
- (1) Auxiliar no suporte com relacao a operacao em microcomputadores conectados em ambiente Internet
- (1) Auxiliar no suporte tecnico aos usuarios
- (1) Examinar programas em operacao
- (1) Identificar a necessidade dos dados a serem levantados
- (1) Identificar falhas nos meios de comunicacao dos equipamentos
- (1) Orientar usuarios ou clientes sobre o sistema
- (1) Identificar problemas no sistema
- (1) Identificar recursos disponiveis para os sistemas
- (1) Prestar apoio em treinamento de usuarios quanto a operacao e instalacao de softwares
- (1) Prestar assistencia tecnica as estacoes de trabalho
- (1) Receber solicitacoes de servicos de apoio a usuarios basico
- (1) Transmitir instrucoes aos operadores
- (1) Acompanhar nas funcoes de pesquisas tecnologicas
- (2) Analisar propostas de melhoria para o sistema
- (2) Aplicar teste para depuracao de programas
- (2) Aplicar testes de funcionamento do sistema
- (2) Aplicar testes em programas
- (2) Elaborar manuais de procedimentos para usuarios ou clientes
- (2) Elaborar planilhas eletronicas e relatorios diversos
- (2) Fazer a transferencia de dados de um programa para o outro
- (2) Fazer consulta de manuais ou apostilas
- (2) Fazer e conferir a manutencao dos sistemas
- (2) Fazer manutencao de contas de usuarios
- (2) Fazer manutencao de programas e sistemas
- (2) Fazer manutencao de software basico
- (2) Fazer o processamento rotineiro de programas
- (2) Fazer o registro de baixa em pedidos
- (2) Fazer pesquisa via Internet
- (2) Fazer regravacao de software
- (2) Fazer transferencia de programas do microcomputador
- (2) Pesquisar dados no sistema
- (2) Realizar abertura de chamado tecnico junto aos operadores
- (2) Realizar acompanhamento no suporte a usuarios
- (2) Realizar atendimento a Help- Desk
- (2) Realizar atendimento a suporte de segundo nivel dos problemas de comunicacao
- (2) Revisar arquivos do sistema

- (2) Testar software
 - (2) Fazer a adaptacao de programas existentes
 - (2) Detectar e detectar erros no sistema
 - (2) Fazer o controle de anti- virus
 - (2) Verificar a implantacao do CAD CAN
 - (2) Verificar backup
 - (2) Verificar erros de programacao
 - (2) Verificar erros no sistema
 - (2) Verificar o cumprimento de normas administrativas/ operacionais
 - (2) Verificar problemas no sistema
 - (2) Fazer manutencao de sistemas ou programas
 - (2) Fazer o encaminhamento de solucao para clientes
 - (2) Acompanhar o suporte a usuarios e clientes na utilizacao dos software
 - (3) Gerenciar o atendimento a help- desk
 - (3) Avaliar o suporte realizado
 - (3) Criar cronograma de atendimento
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: SUPORTE USUARIO/INFORMATICA

Prestar suporte ao cliente, atuando na instalacao e configuracao de computadores, isolados ou em rede. Conduzir, gerenciar e assessorar o processo de informatizacao organizacional, indicando, avaliando e implantando a melhor solucao para cada necessidade especifica. Prestar assistencia tecnica na utilizacao de equipamentos e perifericos.

Atividades de Estagio

- (1) Orientar clientes ou usuarios em programas de treinamento
 - (1) Fornecer no suporte tecnico aos usuarios
 - (1) Consultar manuais tecnicos de operacao
 - (1) Contatar usuarios internos para obter informacoes atualizadas sobre os projetos
 - (1) Efetuar testes de comunicacao, utilizando ferramentas apropriadas
 - (1) Fornecer suporte em administracao de redes
 - (1) Receber solicitacoes de servicos de apoio a usuarios basico
 - (1) Transmitir instrucoes aos operadores
 - (1) Acompanhar testes de programas
 - (2) Aplicar testes em programas
 - (2) Fazer o acompanhamento de usuarios e clientes na utilizacao de software
 - (2) Elaborar dicas e procedimentos de informatica para os usuarios
 - (2) Elaborar relatorios
 - (2) Fazer a instalacao de sistemas aplicativos
 - (2) Fazer a instalacao e configuracao de micros
 - (2) Fazer a instalacao e configuracao de redes
 - (2) Fazer identificacao basica de memoria, HD, processador
 - (2) Fazer suporte a rede
 - (2) Realizar abertura de chamado tecnico junto aos operadores
 - (2) Registrar ordens de servico basico
 - (2) Fazer o acompanhamento de usuarios e clientes na utilizacao de software
 - (3) Traduzir manuais tecnicos
 - (3) Gerenciar o processo de informatizacao organizacional
 - (3) Planejar no suporte ao usuario
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: PROJ.SISTEMAS/INFORMATICA

Atuar na elaboracao, coordenacao e execucao de projetos de sistemas de informacao. Analisar a viabilidade tecnica, economica e financeira e os custos de implantacao de projetos.

Atividades de Estagio

- (1) Participar de analises gerenciais
 - (1) Acompanhar o desenvolvimento de novos programas
 - (1) Acompanhar o processo de producao de informacoes
 - (1) Auxiliar na avaliacao de novos sistemas
 - (1) Auxiliar no desenvolvimento de software para atividade educacional
 - (1) Auxiliar no mapeamento das principais atividades da area
 - (1) Auxiliar no planejamento, coordenacao e execucao de projetos de sistemas de informacao que envolvam recursos de informatica
 - (1) Identificar recursos disponiveis para os sistemas
 - (1) Participar nos projetos de implementacao do software para o cliente, incluindo programacao, documentacao, teste, etc
 - (1) Auxiliar na implantacao de sistemas
 - (2) Documentar sistemas, programas ou rotinas
 - (2) Elaborar fluxogramas
 - (2) Elaborar graficos via sistema
 - (2) Fazer levantamento de dados para projeto
 - (2) Pesquisar dados no sistema
 - (2) Detectar erros de programacao
 - (3) Desenvolver de novos programas
 - (3) Avaliar custos de implantacao de projetos
 - (3) Planejar a execucao de projetos de sistemas
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: DESENVOLVIMENTO SISTEMAS/INFOR

Desenvolver solucoes de interface entre os varios setores da empresa e os sistemas desenvolvidos. Analisar a viabilidade tecnica, economica e financeira e os custos de implantacao de sistemas.

Atividades de Estagio

- (1) Auxiliar no desenvolvimento de ferramentas para sistemas
 - (1) Auxiliar no desenvolvimento de fluxogramas de processos
 - (1) Identificar a necessidade dos dados a serem levantados
 - (1) Auxiliar no desenvolvimento de novas tecnicas de teste de qualidade
 - (2) Alterar programas no sistema
 - (2) Fazer coleta de dados
 - (2) Fazer indentificacao de dados a serem levantados
 - (3) Desenvolver programas de sistemas de automacao
 - (3) Desenvolver novos programas
 - (3) Desenvolver sistemas operacionais
 - (3) Desenvolver modulos de programacao
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: PROGRAMACAO/INFORMATICA

Desenvolver softwares e aplicativos em geral. Dimensionar e implantar sistemas de banco de dados. Desenvolver aplicacoes para a Internet. Analisar os procedimentos e fluxogramas das empresas e apresentar solucoes tecnologicas.

Atividades de Estagio

- (1) Auxiliar na criacao de programas de disco
 - (1) Acompanhar na manutencao do sistema ou programa
 - (1) Acompanhar e explicar operacoes de sistemas e programas
 - (2) Adaptar programas ja existentes
 - (2) Documentar alteracoes efetuadas em sistemas ou programas
 - (2) Fazer o acompanhamento da manutencao de programas
 - (2) Fazer operacoes em sistemas
 - (2) Fazer indexacao de arquivos
 - (3) Desenvolver modulos de programacao
 - (3) Desenvolver novos programas
 - (3) Programar em diversas linguagens
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: PESQUISA/INFORMATICA

Realizar estudos e pesquisas sobre a evolucao tecnologica de hardwares e softwares. Planejar solucoes inovadoras na utilizacao de recursos da informatica.

Atividades de Estagio

- (1) Acompanhar nas pesquisas de solucoes de software basico
 - (1) Consultar livros, catalogos e manuais tecnicos
 - (1) Integrar equipe de pesquisa tecnica em computacao
 - (2) Pesquisar dados no sistema
 - (2) Pesquisar novas aplicacoes para os sistemas
 - (2) Pesquisar novos equipamentos
 - (2) Pesquisar o potencial do software basico
 - (2) Pesquisar solucoes de software em manuais
 - (2) Pesquisar solucoes de software aplicativo
 - (3) Desenvolver pesquisas
 - (3) Compor equipe de pesquisa tecnica em computacao
 - (3) Desenvolver pesquisas de novos equipamentos
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

