
PLANO DE ESTAGIO INTEGRADO A PROPOSTA PEDAGOGICA DO CURSO

Curso: 000184 - SISTEMAS DE INFORMACAO

Nivel: Superior

Area Profissional: INFORMATICA

Area de Atuacao: BANCO DE DADOS/INFORMATICA

Planejar, administrar, desenvolver e implementar banco de dados e sistemas integrados de informacao.

Atividades de Estagio

- (1) Acompanhar os treinamentos aos usuarios
- (1) Auxiliar no gerenciamento de banco de dados
- (1) Auxiliar no suporte tecnico ao usuario
- (1) Acompanhamento supervisionado na identificacao de necessidade dos dados a serem levantados
- (1) Acompanhamento supervisionado na orientacao de clientes ou usuarios em programas de treinamentos
- (1) Fornecer suporte a usuario/ clientes sobre a utilizacao dos softwares
- (1) Fornecer suporte a usuarios
- (1) Acompanhamento de acoes desenvolvidas pelos analistas de sistemas
- (1) Acompanhamento de instalacoes de redes, micros e comunicacao de dados
- (1) Acompanhamento supervisionado na execucao de testes de qualidade
- (1) Acompanhamento supervisionado na geracao de graficos e relatorios
- (1) Acompanhamento supervisionado na manutencao de sistemas perifericos
- (1) Acompanhamento supervisionado na tabulacao e analise de dados
- (1) Acompanhamento supervisionado na utilizacao da ferramenta de gerenciamento de clientes
- (1) Acompanhamento supervisionado no desenvolvimento de planilhas eletronicas
- (1) Acompanhamento supervisionado nos testes de programas
- (1) Analisar e desenvolver consultas, alteracoes e insercoes em banco de dados Oracle
- (1) Atualizar as paginas na internet
- (1) Auxiliar na alimentacao de dados no sistema
- (1) Auxiliar na atividade de configuracao de diversos sistemas
- (1) Auxiliar na organizacao de sistema
- (1) Identificar recursos disponiveis para os sistemas
- (1) Auxiliar no controle de dados do sistema
- (1) Auxiliar no desenvolvimento de fluxogramas de processos
- (1) Auxiliar no suporte de usuarios
- (1) Auxiliar no tratamento de imagens via photo shopp/ corel draw
- (1) Auxilio no suporte ao usuario
- (1) Acompanhamento supervisionado no apoio em treinamento de usuarios quanto a

operacao e instalacao de software

- (1) Auxiliar nas instalacoes de redes, micros e comunicacoes de dados
- (1) Auxiliar na deteccao de erros de programacao
- (1) Auxiliar na criacao e emissao de relatorios
- (1) Acompanhamento supervisionado de elaboracao e documentacao de programas
- (1) Acompanhamento supervisionado no desenvolvimento de fluxograma de processos
- (1) Acompanhamento supervisionado no levantamento de dados junto ao cliente
- (1) Auxiliar na elaboracao de scripts para correcao de problemas em grandes quantidades
- (1) Auxiliar no desenvolvimento de programas em java
- (1) Colaborar nas atividades de gerencia de configuracao
- (1) Integrar equipe de desenvolvimento de software aplicativo
- (1) Acompanhamento supervisionado de instalacao de software
- (1) Acompanhamento supervisionado de manutencao de software
- (1) Acompanhar na manutencao do sistema ou programa
- (1) Auxiliar na instalacao de redes, micros e comunicacao de dados
- (1) Auxiliar na configuracao de equipamentos, e- mail's, impressoras
- (1) Auxiliar no planejamento de projetos de sistemas de informacao
- (1) Diagramar fluxo de dados
- (1) Inserir dados no sistema
- (1) Auxiliar na alimentacao de banco de dados no sistema
- (1) Acompanhamento supervisionado na elaboracao de relatorios
- (1) Fornecer suporte a hardware, software e redes nas unidades da empresa
- (1) Auxiliar no suporte aos usuarios de it lar south
- (1) Acompanhar sistemas legados
- (1) Acompanhar extracao de dados para atendimento a fiscalizacoes
- (1) Acompanhar andamento de projetos
- (1) Acompanhar junto aos fornecedores incidencias em sistemas
- (1) Auxiliar na modelagem de dados
- (1) Auxiliar na capacitacao e implantacao de projetos
- (1) Auxiliar na capacitacao em analise tecnica de problemas
- (1) Auxiliar na capacitacao em banco de dados
- (1) Auxiliar na capacitacao em sistemas operacionais
- (1) Auxiliar na capacitacao em sistemas operacionais
- (1) Auxiliar na capacitacao em banco de dados
- (1) Auxiliar na modelagem de dados
- (1) Auxiliar na implantacao, implementacao e manutencao de redes de computadores
- (1) Auxiliar na manutencao do sistema ou programas
- (1) Auxiliar no atendimento de incidentes
- (1) Auxiliar no levantamento de informacoes para geracao de relatorios
- (1) Auxiliar na monitoracao
- (1) Fazer capacitacao na implantacao de projetos no ambito de software basico
- (1) Acompanhar e realizar manutencao do banco de dados
- (1) Acompanhar codificacao de programas
- (1) Auxiliar banco de dados
- (1) Auxiliar na alimentacao de banco de dados
- (1) Auxiliar na manutencao de bando de dados

- (1) Auxiliar no controle de chamados
- (1) Auxiliar no entendimento de requisitos
- (1) Elaborar evidencias de testes
- (1) Auxiliar na definicao de plano de testes
- (1) Fornecer suporte tecnico aos aplicativos
- (1) Auxiliar em pesquisas de sistema de desenvolvimento
- (1) Prestar no desenvolvimento de programas de banco de dados
- (1) Colaborar na elaboracao de relatorios
- (1) Auxilio na programacao de banco de dados em sites
- (1) Auxiliar a realizacao de projetos e implementacao de banco de dados
- (1) Auxilio na realizacao de manutencao do banco de dados
- (1) Auxilio na manutencao do banco de dados
- (1) Auxilio na instalacao de redes, micros e comunicacao de dados
- (1) Auxilio no gerenciamento de dados e pesquisas de solucoes de softwares basicos
- (1) Auxilio nos testes de programas
- (1) Auxilio no suporte ao usuario
- (2) Cadastrar banco de dados
- (2) Fazer a conexao de banco de dados no sistema
- (2) Fazer cadastramento de banco de dados
- (2) Fazer criacao e manutencao de paginas com acesso a banco de dados
- (2) Fazer levantamento de dados
- (2) Fazer o acompanhamento dos gerenciadores de banco de dados
- (2) Fazer pesquisas de dados nos sistemas
- (2) Fazer tabulacao de dados de pesquisas
- (2) Fazer triagem preliminar de fichas de candidatos
- (2) Realizar identificacao de dados a serem levantados
- (2) Realizar a diagramacao do fluxo de dados
- (2) Pesquisar solucoes de softwares basico
- (2) Realizar backup de arquivos
- (2) Acompanhar a diagramacao de fluxo dos dados
- (2) Acompanhar os treinamentos aos usuarios
- (2) Auxiliar no gerenciamento de dados e pesquisar solucoes de software basico
- (2) Pesquisar dados no sistema
- (2) Realizar instalacoes de redes, micros e comunicacao de dados
- (2) Acompanhar a analise de sistemas para manutencao
- (2) Acompanhar a documentacao de alteracoes efetuadas em sistemas ou programas
- (2) Auxiliar a elaboracao e documentacao de programas
- (2) Fazer controle de prestacao de servicos basico
- (2) Organizar arquivos de programas
- (2) Pesquisar e desenvolver sites
- (2) Registrar ordens de servico basico
- (2) Verificar a viabilidade e custos da utilizacao de sistemas
- (2) Acompanhamento supervisionado na criacao de programas de disco
- (2) Acompanhar a adaptacao dos programas ja existentes
- (2) Adaptar programas ja existentes
- (2) Fazer instalacao de redes, micros e comunicacao de dados
- (2) Propor novo sistema para armazenamento de dados

- (2) Acompanhar funcoes de pesquisa tecnologica
- (2) Elaborar relatorios
- (2) Detectar e corrigir erros de impressora e equipamentos
- (2) Fazer manutencao de software basico
- (2) Fazer suporte a usuarios
- (2) Realizar suporte a rede, instalacao de aplicativos, distribuicao e organizacao de equipamentos
- (2) Pesquisar novas aplicacoes para os sistemas
- (2) Fazer capacitacao em sistemas operacionais banco de dados
- (2) Fazer geracao e controle de relatorios
- (2) Realizar a automacao e confeccao de relatorios gerenciais
- (2) Realizar a integracao dos sistemas de informacoes de banco de dados em tempo real
- (2) Elaborar plano de teste
- (2) Elaborar casos de testes
- (2) Elaborar evidencias de testes
- (2) Fazer a abertura de chamados tecnicos
- (2) Realizar instalacoes de aplicativos
- (2) Realizar testes unitarios
- (2) Organizar banco de dados a partir de dados coletados
- (2) Auxiliar no suporte ao usurio
- (2) Auxiliar nas rotinas de manutencao de servidor
- (2) Auxiliar na manutencao de equipamentos de informatica
- (2) Fazer manutencao de redes
- (2) Auxiliar na manutencao e alimentacao de dados no sistema
- (3) Configurar equipamentos na rede local
- (3) Gerenciar sistemas para banco de dados
- (3) Desenvolver sistemas para banco de dados
- (3) Coordenar juntamente com a supervisao, a implementacao do banco de dados
- (3) Planejar testes e implantacoes
- (3) Avaliar novos sistemas
- (3) Avaliar software e hardware
- (3) Desenvolver fluxogramas de processos
- (3) Desenvolver novos projetos de sistemas
- (3) Desenvolver planilhas para registro de dados
- (3) Desenvolver planilhas de aplicativos
- (3) Programar linux
- (3) Desenvolver codigo para automacao de testes
- (3) Desenvolver relatorios gerenciais
- (3) Conduzir estudo de rede externa e dos modulos dos sistemas de gerencia de sistema e da planta
- (3) Avaliar resultados de testes com base em documentos de casos de testes e de uso
- (3) Sintetizar resultados de testes nas ferramentas de gestao de mudanca
- (3) Conduzir apoio na implementacao de scripts para automatizacao de testes de software
- (3) Operacionalizar ferramentas de teste automatico
- (3) Conduzir apoio na elaboracao da documentacao de orientacoes e instrucoes

- (3) Implementar banco de dados
 - (3) Desenvolver scripts e codigos de banco de dados
 - (3) Acompanhar o suporte a usuarios e clientes na utilizacao de software
 - (3) Fazer levantamento de dados juntos ao cliente e acompanhamento supervisionado de testes de programas
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: OPERACAO TECNICA/INFORMATICA

Coordenar, orientar e controlar as tarefas especificas de processamento de dados. Operar computadores. Atender usuarios. Realizar testes, operar programas e avaliar condicoes e ajustes necessarios.

Atividades de Estagio
(1) Auxiliar na administracao de sistemas de redes, identificando defeitos
(1) Auxiliar na configuracao de equipamentos na rede local
(1) Auxiliar na instalacao de redes de computadores, micros e comunicacao de dados
(1) Auxiliar na manutencao de equipamentos conectados em rede
(1) Auxiliar na manutencao de impressoras
(1) Auxiliar na manutencao de no- break
(1) Auxiliar na manutencao e configuracao de micros
(1) Auxiliar no desenvolvimento da montagem de redes de microcomputadores
(1) Auxiliar no mapeamento das principais atividades da area
(1) Auxiliar no planejamento de projetos de sistemas de informacao que envolvam recursos de informatica
(1) Consultar manuais tecnicos de operacao
(1) Fornecer treinamento aos usuarios
(1) Instalar e configurar hardware, software e aplicativos
(1) Preparar fitas magneticas para processamento
(1) Orientar e fornecer suporte a usuarios
(1) Fornecer suporte a usuarios sobre a utilizacao dos softwares e hardwares
(1) Auxiliar na manutencao de equipamentos de informatica (microcomputador)
(1) Acompanhamento supervisionado na manuntencia do sistema ou programa
(1) Integrar equipe de pesquisa tecnica em computacao
(1) Participar em treinamentos tecnicos e comportamentais
(1) Fornecer suporte aos usuarios
(1) Identificar a necessidade dos dados a serem levantados
(1) Auxiliar na manutencao de hardware
(1) Acompanhar os tecnicos na manutencao, instalacao e suporte a clientes
(1) Auxiliar a administracao do servidor de antivirus
(1) Auxiliar na execucao de check list periodico de status de ferramenta
(1) Auxiliar na configuracao de impressoras de rede
(1) Auxiliar na instalacao de sistemas operacionais e programas
(1) Acompanhar analise tecnica de teste
(1) Acompanhar treinamentos tecnicos
(1) Auxiliar no gerenciamento de redes
(1) Colaborar no levantamento e registros de rotina
(1) Auxiliar na avaliacao dos sistemas
(1) Auxiliar na configuracao de impressoras, correio eletronico, formatacao de arquivos eletronicos

- (1) Contribuir na elaboracao e producao de relatorios electronicos
- (1) Atuar nas atividades de suporte tecnico orientando os usuarios quanto ao uso adequado de ferramentas, sua funcionalidade e aplicabilidade
- (1) Colaborar no acompanhamento de processos de aquisicao e contratacao de recursos informaticos
- (1) Instalar software nos computadores das salas tecnicas
- (2) Fazer a monitoracao de servidores
- (2) Fazer instalacao de redes, micros e comunicacao de dados
- (2) Fazer montagem e manutencao de micros
- (2) Realizar abertura de chamado tecnico junto aos operadores
- (2) Realizar instalacoes de redes, micros e comunicacao de dados
- (2) Realizar manutencao de alguns perifericos e microcomputadores
- (2) Realizar o acompanhamento nas instalacoes de redes, micros e comunicacoes de dados
- (2) Fazer o controle de qualidade dos servicos prestados
- (2) Adaptar programas ja existentes
- (2) Elaborar relatorios
- (2) Fazer a instalacao e configuracao de micros
- (2) Elaborar relatorios diversos
- (2) Analisar dados em aplicativos especificos
- (2) Acompanhar erros em sistemas
- (2) Auxiliar o controle de input de informacao em planilhas e no sistema e baixas apos seu processamento [3~
- (2) Monitorar e controlar chave generica dos notes de documentos recebidos
- (2) Propor , sob forma de projeto ou sistemas demonstrativos, tecnologias de aprimoramento de rotinas de trabalho
- (2) Realizar o acompanhamento de testes integrados e comissionamento
- (2) Realizar atividades de verificacao de diagnosticos de hardware e software
- (3) Coordenar juntamente com a supervisao, nas tarefas especificas de processamentos de dados
- (3) Coordenar equipe no controle de qualidade dos servicos prestados, acompanhado por um supervisor
- (3) Avaliar os servicos prestados acompanhado por um supervisor
- (3) Configurar equipamentos na rede local
- (3) Avaliar software e hardware
- (3) Elaborar planilha de acompanhamento de demandas por meio de acesso ao sistema especifico e colaborar no acompanhamento de reunioes de ponto de controle
- (3) Desenvolver planilhas electronicas de controle e monitoramento de processos/ atividades/ tarefas
- (3) Conduzir a organizacao de dados extraidos das ferramentas de monitoracao na forma grafica e tabela
- (3) Desenvolver planilhas para organizar dados de estudo de otimizacao de tempo de atendimento

-
- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: SUPORTE TEC.SOFTWARE/INFORMAT.

Planejar, desenvolver e adaptar sistemas aplicativos de programacao para aplicacoes comerciais, bancarias, industriais e outras. Coordenar e executar operacao e manutencao de sistemas e programas. Avaliar resultados, aplicar testes, detectar falhas e propor solucoes. Orientar e atender usuarios e clientes, buscando ajustar o processamento as suas necessidades.

Atividades de Estagio
(1) Fornecer o suporte a usuarios e clientes na utilizacao dos softwares
(1) Participar reuniao com os clientes internos
(1) Consultar manuais tecnicos de operacao basico
(1) Auxiliar na avaliacao de novos sistemas
(1) Auxiliar na configuracao de equipamentos na rede local
(1) Auxiliar na configuracao de micros
(1) Auxiliar na configuracao e instalacao de programas
(1) Auxiliar na deteccao de falhas nos sistemas
(1) Auxiliar na instalacao de redes, micros e comunicacao de dados
(1) Auxiliar na instalacao de softwares e hardwares
(1) Auxiliar nas rotinas de manutencao de servidor (backup)
(1) Auxiliar no suporte com relacao a operacao em microcomputadores conectados em ambiente Internet
(1) Auxiliar no suporte tecnico aos usuarios
(1) Examinar programas em operacao
(1) Identificar a necessidade dos dados a serem levantados
(1) Identificar falhas nos meios de comunicacao dos equipamentos
(1) Orientar usuarios ou clientes sobre o sistema
(1) Identificar problemas no sistema
(1) Identificar recursos disponiveis para os sistemas
(1) Prestar apoio em treinamento de usuarios quanto a operacao e instalacao de softwares
(1) Prestar assistencia tecnica as estacoes de trabalho
(1) Receber solicitacoes de servicos de apoio a usuarios basico
(1) Transmitir instrucoes aos operadores
(1) Acompanhar nas funcoes de pesquisas tecnologicas
(1) Orientar e fornecer suporte aos usuarios
(1) Examinar programas em operacao
(1) Auxiliar no suporte com relacao a operacao em microcomputadores
(1) Acompanhamento supervisionado na manutencao do sistema ou programas
(1) Acompanhamento supervisionado do desenvolvimento de novos programas
(1) Acompanhamento supervisionado de testes de programas
(1) Acompanhamento supervisionado das alteracoes efetuadas pela programacao
(1) Acompanhamento supervisionado de elaboracao e documentacao de programas
(1) Acompanhamento supervisionado de instalacao de redes, micros e computadores

- (1) Acompanhamento supervisionado de instalacao de software
- (1) Acompanhamento supervisionado de manutencao de software basico
- (1) Acompanhamento supervisionado na elaboracao de dicas e procedimentos de informatica para os usuarios
- (1) Acompanhamento supervisionado na elaboracao de relatorios
- (1) Acompanhamento supervisionado na orientacao de clientes ou usuarios em programas de treinamentos
- (1) Acompanhamento supervisionado no auxilio no suporte a usuarios sobre a utilizacao de softwares
- (1) Acompanhamento supervisionado no teste de software
- (1) Acompanhamento supervisionado nos testes de programas
- (1) Auxiliar na operacao de sistemas e programas
- (1) Auxiliar na orientacao a clientes ou usuarios em programas de treinamento
- (1) Auxiliar nas rotinas de manutencao de servidor (back- up)
- (1) Auxiliar no suporte com relacao a operacao em microcomputadores conectados em ambiente Internet
- (1) Auxiliar no suporte tecnico aos usuarios
- (1) Consultar manuais tecnicos de operacao basico
- (1) Efetuar manutencao de software basico
- (1) Fornecer suporte aos usuarios
- (1) Fornecer suporte basico a usuario de software e hardware
- (1) Fornecer suporte em administracao de redes
- (1) Identificar problemas no sistema
- (1) Acompanhamento supervisionado na manutencao de site
- (1) Acompanhamento supervisionado no auxilio no suporte a usuarios sobre a utilizacao de softwares
- (1) Auxiliar na demonstracao de software
- (1) Fornecer suporte para a estrutura fisica de informatica
- (1) Auxilio no desenvolvimento de software
- (1) Auxilio no suporte de informacoes aos usuarios internos e externos
- (1) Preparar documentos para digitacao
- (1) Acompanhar nas pesquisas de solucoes de software basico
- (1) Auxiliar no suporte aos usuarios de it lar south
- (1) Participar nos projetos de implementacao do software para o cliente, incluindo programacao, documentacao, teste, etc
- (1) Elaborar apresentacoes e treinamentos para usuarios de informatica
- (1) Auxiliar no suporte a usuarios da internet
- (1) Acompanhamento supervisionado dos usuarios e clientes na utilizacao de sistemas
- (1) Auxiliar na administracao e configuracao de desktops
- (1) Auxiliar na configuracao e resolucao de problemas de servidores web
- (1) Auxiliar na implantacao de modulos
- (1) Auxiliar na implantacao, implementacao e manutencao de redes de computadores
- (1) Auxiliar no atendimento telefonico ao publico interno
- (1) Auxiliar no diagnostico de problemas de equipamento de redes
- (1) Fornecer treinamento aos usuarios
- (1) Auxiliar em instalacoes e customizacoes de aplicativos

- (1) Diagramar fluxo de dados
- (1) Auxiliar no diagnostico de problemas
- (1) Auxiliar o processo de documentacao dos requerimentos dos usuarios
- (1) Auxiliar na formalizacao de problemas ocorridos em determinados sistemas
- (1) Auxiliar na codificacao de programas
- (1) Auxiliar no entendimento dos requisitos
- (1) Contribuir na prestacao de suporte tecnico aos usuarios da rede
- (1) Auxiliar nas atividades de instalacao e configuracao de sistemas operacionais
- (1) Auxiliar na manutencao de salas de gerenciamento de rede e instalacao e operacao de servidores
- (1) Oferecer suporte a infraestrutura de TI, solucionando problemas em sistemas e programas [3~
- (1) Acompanhamento supervisionado na preparacao de software para utilizacao de usuarios
- (1) Acompanhamento na instalacao de redes, micros, software e comunicacao de dados
- (1) Acompanhamento supervisionado no desenvolvimento de programas e softwares
- (1) Auxiliar no desenvolvimento de software em arquitetura e utilizar metodologias especificas
- (1) Auxiliar na elaboracao de casos de teste e execucao dos mesmos utilizando ferramenta de teste
- (1) Auxiliar no levantamento de requisitos juntamente ao cliente para posterior implementacao
- (2) Analisar propostas de melhoria para o sistema
- (2) Aplicar teste para depuracao de programas
- (2) Aplicar testes de funcionamento do sistema
- (2) Aplicar testes em programas
- (2) Elaborar manuais de procedimentos para usuarios ou clientes
- (2) Elaborar planilhas eletronicas e relatorios diversos
- (2) Fazer a transferencia de dados de um programa para o outro
- (2) Fazer consulta de manuais ou apostilas
- (2) Fazer e conferir a manutencao dos sistemas
- (2) Fazer manutencao de contas de usuarios
- (2) Fazer manutencao de programas e sistemas
- (2) Fazer manutencao de software basico
- (2) Fazer o processamento rotineiro de programas
- (2) Fazer o registro de baixa em pedidos
- (2) Fazer pesquisa via Internet
- (2) Fazer regravacao de software
- (2) Fazer transferencia de programas do microcomputador
- (2) Pesquisar dados no sistema
- (2) Realizar abertura de chamado tecnico junto aos operadores
- (2) Realizar acompanhamento no suporte a usuarios
- (2) Realizar atendimento a Help- Desk
- (2) Realizar atendimento a suporte de segundo nivel dos problemas de comunicacao
- (2) Revisar arquivos do sistema

- (2) Testar software
- (2) Fazer a adaptacao de programas existentes
- (2) Detectar e detectar erros no sistema
- (2) Fazer o controle de anti- virus
- (2) Verificar a implantacao do CAD CAN
- (2) Verificar backup
- (2) Verificar erros de programacao
- (2) Verificar erros no sistema
- (2) Verificar o cumprimento de normas administrativas/ operacionais
- (2) Verificar problemas no sistema
- (2) Fazer manutencao de sistemas ou programas
- (2) Fazer o encaminhamento de solucao para clientes
- (2) Acompanhar o suporte a usuarios e clientes na utilizacao dos software
- (2) Fazer cadastramento de banco de dados
- (2) Fazer comunicacao da rede via modem
- (2) Fazer operacao de sistemas e programas
- (2) Auxiliar a programacao em diversas linguagens
- (2) Estudar e acompanhar propostas e solucoes na area de Desenvolvimento de Sistemas, implantacao de redes de computadores, etc
- (2) Fazer a manutencao de identidade visual de site
- (2) Fazer instalacao de software
- (2) Fazer o acompanhamento da manutencao de programas
- (2) Fazer visitas de manutencao dos produtos
- (2) Acompanhar operacionalmente os analistas de sistemas
- (2) Fazer a monitoracao de servidores
- (2) Fazer instalacao de software
- (2) Fazer manutencao de sistemas ou programas
- (2) Realizar o atendimentos de suporte aos usuarios, orientando- os sobre erros de procedimentos e/ ou corrigindo erros nos sistemas
- (2) Elaborar relatorios de controle de divergencias
- (2) Realizar controles e configuracoes de perfis de acesso
- (2) Fazer o levantamento de dados
- (2) Demonstrar softwares
- (2) Elaborar relatorios gerenciais de acompanhamento de performance
- (2) Fazer a manutencao preventiva e corretiva dos equipamentos
- (2) Implementar testes unitarios
- (2) Realizar a criacao de usuario de email e rede
- (2) Realizar contato com clientes, fornecedores, estoques e prestadores de servicos
- (2) Organizar material utilizado na montagem do sistema
- (2) Realizar upgrade de equipamentos
- (2) Elaborar evidencias e testes
- (2) Auxiliar e orientar usuarios no uso das ferramentas de TI
- (2) Auxiliar a execucao de tarefas de gerenciamento de banco de dados e desenvolvimento de aplicacoes
- (2) Controlar e acompanhar demandas
- (2) Configurar equipamentos na rede local
- (2) Auxiliar nas instalacoes de redes, micros e comunicacoes de dados

- (2) Avaliar software e hardware
 - (3) Gerenciar o atendimento a help- desk
 - (3) Avaliar o suporte realizado
 - (3) Criar cronograma de atendimento
 - (3) Criar ferramentas para automacao e gerenciamento do trabalho em servidores
 - (3) Conduzir o auxilio na instalacao e configuracao de programas
 - (3) Auxiliar o suporte tecnico aos usuarios
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: SUPORTE USUARIO/INFORMATICA

Prestar suporte ao cliente, atuando na instalacao e configuracao de computadores, isolados ou em rede. Conduzir, gerenciar e assessorar o processo de informatizacao organizacional, indicando, avaliando e implantando a melhor solucao para cada necessidade especifica. Prestar assistencia tecnica na utilizacao de equipamentos e perifericos.

Atividades de Estagio
(1) Orientar clientes ou usuarios em programas de treinamento
(1) Fornecer no suporte tecnico aos usuarios
(1) Consultar manuais tecnicos de operacao
(1) Contatar usuarios internos para obter informacoes atualizadas sobre os projetos
(1) Efetuar testes de comunicacao, utilizando ferramentas apropriadas
(1) Fornecer suporte em administracao de redes
(1) Receber solicitacoes de servicos de apoio a usuarios basico
(1) Transmitir instrucoes aos operadores
(1) Acompanhar testes de programas
(1) Auxiliar na orientacao a clientes ou usuarios em programas de treinamento
(1) Identificar a necessidade dos dados a serem levantados
(1) Consultar manuais tecnicos de operacao basico
(1) Prestar apoio em treinamento de usuarios quanto a operacao e instalacao de software
(1) Auxiliar na deteccao de falhas nos sistemas
(1) Acompanhamento supervisionado no teste de software
(1) Acompanhamento supervisionado nos testes de programas
(1) Auxiliar em projetos, desenvolvimento, manutencao e atualizacao de sistemas WEB
(1) Auxiliar no suporte com relacao a operacao em microcomputadores conectados em ambiente Internet
(1) Auxiliar no suporte tecnicos ao usuarios
(1) Receber solicitacoes de servicos de apoio a usuarios basico
(1) Acompanhamento supervisionado na identificacao de necessidade dos dados a serem levantados
(1) Auxiliar em treinamentos de software de gestao para clientes
(1) Colaborar no desenvolvimento de novos projetos
(1) Fornecer suporte a usuarios sobre a utilizacao dos softwares e hardwares
(1) Fornecer treinamento aos usuarios
(1) Acompanhar na organizacao de sistema
(1) Acompanhamento supervisionado de instalacao de redes, micros e computadores
(1) Acompanhamento supervisionado na elaboracao de dicas e procedimentos de informatica para os usuarios
(1) Acompanhamento supervisionado nas operacoes de sistemas

- (1) Acompanhar e explicar operacoes de sistemas e programas
- (1) Acompanhar na manutencao do sistema ou programa
- (1) Auxiliar no mapeamento das principais atividades da area
- (1) Colaborar nas atividades de garantia de qualidade
- (1) Examinar pedidos de software
- (1) Auxiliar na instalacao de redes, micros e comunicacao de dados
- (1) Auxiliar no suporte ao usuario
- (1) Auxiliar operacionalmente os analistas de sistemas
- (1) Efetuar manutencao de software basico
- (1) Auxiliar no levantamento de dados junto ao cliente
- (1) Instalar softwares e eventuais desenvolvimento de sistemas
- (1) Auxiliar na manutencao das maquinas
- (1) Auxiliar na manutencao de software e hardware
- (1) Auxiliar na elaboracao de documentos e planilhas
- (1) Acompanhamento supervisionado na instalacao e configuracao de redes
- (1) Acompanhamento supervisionado na instalacao e configuracao de micros
- (1) Auxiliar no suporte aos usuarios em e- mails, intranet e internet
- (1) Auxiliar na atualizacao do sistema
- (1) Auxiliar na atualizacao do site
- (1) Acompanhar in loco as operacoes
- (1) Acompanhar equipe de desenvolvimento interno
- (1) Acompanhar funcionalidade do sistema
- (1) Analisar impactos operacionais e preparar ambiente de sistema
- (1) Auxiliar na implementacao de sistemas informatizados
- (1) Auxiliar no atendimento a cliente atraves do acesso remoto
- (1) Auxiliar na execucao das rotinas operacionais de infra- estrutura
- (1) Auxiliar na instalacao e configuracao de equipamentos
- (1) Acompanhamento supervisionado na instalacao e configuracao de softwares e aplicativos
- (1) Acompanhamento no suporte aos usuarios e a area de TI
- (1) Acompanhar na instalacao de ferramentas de seguranca
- (1) Auxiliar em testes de sistemas
- (1) Auxiliar na instalacao e configuracao de equipamentos
- (1) Instalar aplicativos
- (1) Instalar e configurar hardwares e softwares
- (1) Orientar os usuarios na utilizacao dos recursos de informatica
- (1) Auxiliar em consultas basicas em banco de dados (SQL)
- (1) Auxiliar na realizacao de abertura de chamado tecnico junto aos operadores
- (1) Auxiliar no controle de entrega de equipamentos atraves de tabelas
- (1) Auxiliar nos procedimentos de TI para movimentacao dos ativos
- (1) Auxiliar nas rotinas de manutencao de servidor
- (1) Auxiliar de forma supervisionada a instalacao de software
- (1) Auxiliar na instalacao de impressoras, scanners, configuracoes de GPS e filmadoras
- (1) Auxiliar o monitoramento do desempenho da rede WAN
- (1) Auxiliar na geracao de backup nos processo de rede logica
- (1) Auxiliar os atendimento relacionados a infraestrutura da rede logica
- (1) Alterar logon de rede para usuarios

- (1) Oferecer suporte aos usuarios via telefone e instalacao e configuracao de estacoes de trabalho
- (2) Aplicar testes em programas
- (2) Fazer o acompanhamento de usuarios e clientes na utilizacao de software
- (2) Elaborar dicas e procedimentos de informatica para os usuarios
- (2) Elaborar relatorios
- (2) Fazer a instalacao de sistemas aplicativos
- (2) Auxiliar a instalacao de redes, micros e comunicacao de redes [3~
- (2) Auxiliar a instalacao e configuracao de redes
- (2) Fazer identificacao basica de memoria, HD, processador
- (2) Fazer suporte a rede
- (2) Realizar abertura de chamado tecnico junto aos operadores
- (2) Registrar ordens de servico basico
- (2) Testar software
- (2) Acompanhar o suporte a usuarios e clientes na utilizacao dos software
- (2) Acompanhar testes de programas
- (2) Acompanhar usuarios em programas de treinamentos
- (2) Auxiliar usuarios no ambiente Windows
- (2) Fazer a instalacao de sistemas aplicativos
- (2) Fazer a instalacao e configuracao de micros
- (2) Fazer a instalacao e configuracao de redes
- (2) Fazer manutencao em programas
- (2) Fazer instalacao de redes, micros e comunicacao de dados
- (2) Fazer instalacao de software
- (2) Fazer instalacao de software e/ ou hardware
- (2) Realizar suporte a usuarios
- (2) Acompanhar a identificacao dos recursos disponiveis para os sistemas
- (2) Executar tarefas de controle informatizado da manutencao
- (2) Fazer compilacao de programas
- (2) Acompanhar na manutencao do sistema ou programa
- (2) Acompanhar os treinamentos aos usuarios
- (2) Fazer indexacao de arquivos
- (2) Fazer manutencao de computadores e impressoras
- (2) Fazer manutencao de contas de usuarios
- (2) Pesquisar solucoes de software aplicativo
- (2) Fazer operacoes de sistemas
- (2) Fazer o acompanhamento da manutencao de programas
- (2) Fazer manutencao de software basico
- (2) Fazer cadastramento de banco de dados
- (2) Monitorar servidores
- (2) Realizar abertura de chamados tecnicos junto aos analistas
- (2) Assessorar o gerente de TI nas negociacoes do sistema
- (2) Realizar abertura de chamado tecnico
- (2) Verificar acesso a rede, intranet e internet
- (2) Elaborar macros para sistematizar as atividades do setor
- (2) Elaborar planilhas de controles
- (2) Fazer atendimento a usuarios internos com base nos conhecimentos dos sistemas

- (2) Realizar consultas a banco de dados
- (2) Auxiliar o desenvolvimento de planilhas de aplicativos
- (2) Realizar a preparacao de documentacao
- (2) Realizar o registro de ordens de servicos
- (2) Aplicar testes em programas
- (2) Fazer manutencao em programas
- (2) Fazer a instalacao de sistemas aplicativos
- (2) Elaborar dicas e procedimentos a usuarios
- (2) Auxiliar o desenvolvimento de novos sistemas
- (2) Auxiliar a manutencao de sistemas
- (2) Realizar atendimento aos usuarios
- (2) Realizar testes e homologacoes
- (2) Realizar testes e homologacoes de funcionalidades de produtos
- (2) Realizar a preparacao de ambientes em laboratorio para realizacao dos testes e simulacoes de ambientes do cliente
- (2) Participar da manutencao e operacao de infra- estrutura de TI
- (2) Acompanhar a gestao dos contratos de infraestrutura de TI
- (2) Auxiliar na configuracao de equipamentos em rede local
- (2) Orientar e fornecer suporte a usuarios
- (2) Analisar sistemas para manutencao
- (2) Fazer a instalacao e configuracao de micros
- (2) Fazer a instalacao de software e registrar ordens de servico
- (2) Fornecer suporte para a estrutura fisica de informatica
- (2) Auxiliar no suporte de informacoes aos usuarios internos e externos
- (2) Realizar a manutencao e desenvolvimento de rotinas em PL e SQL
- (2) Realizar a manutencao e desenvolvimento de executaveis utilizando Visual Basic 6
- (2) Realizar os testes de funcionalidade desenvolvidas
- (2) Realizar a criptografia de rotinas PL e SQL
- (2) Desenvolver escopo e acompanhamento (elaboracao do projeto- REP)
- (2) Fornecer suporte aos colaboradores nos acessos e senhas
- (3) Traduzir manuais tecnicos
- (3) Gerenciar o processo de informatizacao organizacional
- (3) Planejar no suporte ao usuario
- (3) Criar arquivos para complementar o sistema
- (3) Desenvolver rotinas de automacao
- (3) Configurar equipamentos na rede local
- (3) Avaliar software e hardware
- (3) Verificar relatorios de monitoracao do ambiente de infraestrutura
- (3) Gerenciar o controle de impressao
- (3) Avaliar abertura de chamados, a execucao e acompanhamento desses
- (3) Planejar o acesso de usuarios, verificar a liberacao de novos acessos fisicos de rede
- (3) Conduzir a resolucao de chamados relativos a infra- estrutura de rede, restauracao de arquivos sob demanda e inspecao fisica dos ambientes relativos a infra de rede
- (3) Conduzir o acompanhamento diario de chamados
- (3) Executar quando necessario testes de dial in/ dial out de equipamentos

- (3) Desenvolver relatorios de chamados e conectividade
- (3) Operacionalizar updates no sistema
- (3) Avaliar a validacao de contatos para envio de pesquisa de satisfacao aos clientes
- (3) Conduzir o gerenciamento de chamados abertos
- (3) Avaliar precos de softwares e hardwares
- (3) Conduzir suporte a usuarios
- (3) Operacionalizar softwares de computadores
- (3) Identificar problemas no sistema e elaborar relatorios
- (3) Implementar e administrar redes de computadores
- (3) Conduzir manutencao de programas e sistemas e, fazer instalacao de software e hardware
- (3) Concluir registros de ordens de servicos basicos
- (3) Implementar e auxiliar na administracao de redes de computadores
- (3) Conduzir o suporte a operacao em microcomputadores conectados em ambiente internet
- (3) Acompanhamento supervisionado nas operacoes de sistemas
- (3) Acompanhar e explicar operacoes de sistemas e programas
- (3) Conduzir o acompanhamento e execucao de chamados
- (3) Produzir documentacao de projetos de redes e realizar o acompanhamento das atividades
- (3) Avaliar e atender demandas do ambiente de correio eletronico
- (3) Conduzir o acompanhamento das atividades da equipe de ambiente distribuido
- (3) Conduzir o acompanhamento dos treinamentos aos usuarios
- (3) Conduzir orientacao a clientes ou usuarios em programas de treinamento, sob supervisao
- (3) Realizar manutencao de equipamentos conectados em rede
- (3) Conduzir montagem e manutencao de micros
- (3) Conduzir o acompanhamento a usuarios e clientes na utilizacao dos softwares
- (3) Desenvolver dicas e procedimentos de informatica aos usuarios
- (3) Instalar redes, micros e comunicacao de dados
- (3) Conduzir o acompanhamento de manutencao de programas
- (3) Conduzir a indexacao de arquivos
- (3) Conduzir o auxilio na alimentacao do banco de dados no sistema
- (3) Conduzir envio e recebimento de arquivos
- (3) Desenvolver relatorios de acompanhamento
- (3) Avaliar e dar suporte as aplicacoes do sistema especifico
- (3) Conduzir a manutencao e organizacao de arquivos
- (3) Concluir atendimento a help desk
- (3) Concluir registro de baixa em pedidos
- (3) Conduzir pesquisa via internet
- (3) Instalar softwares
- (3) Conduzir abertura de chamado tecnico junto aos operadores
- (3) Fornecer suporte a usuarios / clientes sobre a utilizacao de softwares
- (3) Auxiliar nas instalacoes de redes, micros e comunicacoes de dados
- (3) Auxiliar na elaboracao de scrips, para a correcao de problemas em grandes quantidades
- (3) Fornecer suporte a hardware, software e redes nas unidades da empresa

- (3) Auxiliar na implantacao, implementacao e manutencao de redes de computadores
 - (3) Auxiliar no suporte ao usuario
 - (3) Fornecer suporte para a estrutura fisica de informatica
 - (3) Realizar a instalacao de programas
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: PROJ.SISTEMAS/INFORMATICA

Atuar na elaboracao, coordenacao e execucao de projetos de sistemas de informacao. Analisar a viabilidade tecnica, economica e financeira e os custos de implantacao de projetos.

Atividades de Estagio
(1) Participar de analises gerenciais
(1) Acompanhar o desenvolvimento de novos programas
(1) Acompanhar o processo de producao de informacoes
(1) Auxiliar na avaliacao de novos sistemas
(1) Auxiliar no desenvolvimento de software para atividade educacional
(1) Auxiliar no mapeamento das principais atividades da area
(1) Auxiliar no planejamento, coordenacao e execucao de projetos de sistemas de informacao que envolvam recursos de informatica
(1) Identificar recursos disponiveis para os sistemas
(1) Participar nos projetos de implementacao do software para o cliente, incluindo programacao, documentacao, teste, etc
(1) Auxiliar na implantacao de sistemas
(1) Acompanhamento supervisionado no desenvolvimento de novos projetos de sistemas
(1) Acompanhamento supervisionado das alteracoes efetuadas pela programacao
(1) Acompanhamento supervisionado de elaboracao e documentacao de programas
(1) Acompanhamento supervisionado do desenvolvimentos de novos programas
(1) Acompanhamento supervisionado na avaliacao de novos sistemas
(1) Auxiliar na deteccao de erros de programacao
(1) Auxiliar na elaboracao dos programas
(1) Auxiliar no desenvolvimento de sistemas operacionais
(1) Auxiliar no gerenciamento a informatica
(1) Auxiliar no gerenciamento de banco de dados
(1) Auxiliar no mapeamento das principais atividades da area
(1) Auxiliar no planejamento, coordenacao e execucao de projetos de sistemas de informacao que envolvam recursos de informatica
(1) Empregar sistemas aplicativos diversos
(1) Acompanhamento supervisionado na criacao de home- page
(1) Auxiliar o acompanhamento e divulgacao da assertividade de projetos de infraestrutura
(1) Acompanhamento supervisionado na geracao de graficos e relatorios
(1) Acompanhamento supervisionado na tabulacao e analise de dados
(1) Auxiliar modelagem de dados
(1) Auxiliar na alimentacao de dados no sistema
(1) Auxiliar na criacao e validacao de procedimentos
(1) Auxiliar na prospeccao de tecnologias e ferramentas de seguranca
(1) Auxiliar no desenvolvimento de programas de sistemas de automacao

- (1) Auxiliar no desenvolvimento de projetos de infraestrutura de segurança de TI
- (1) Auxiliar no controle, distribuição e alocação de recursos para projetos de infraestrutura
- (1) Atualizar banco de dados para verificação de pendências contratuais e cadastrais de clientes
- (1) Auxiliar na baixa de imagens
- (1) Auxiliar na detecção e correção de defeitos
- (1) Auxiliar na elaboração de projetos diversos
- (1) Auxiliar no suporte as ferramentas utilizadas
- (1) Participar de projetos específicos
- (1) Auxiliar no desenvolvimento e manutenção de web site
- (1) Auxiliar no suporte da administração dos cursos de educação a distância
- (1) Auxiliar no suporte da administração de banco de dados
- (1) Auxiliar no suporte da editoração de material gráfico
- (2) Documentar sistemas, programas ou rotinas
- (2) Elaborar fluxogramas
- (2) Elaborar gráficos via sistema
- (2) Fazer levantamento de dados para projeto
- (2) Pesquisar dados no sistema
- (2) Detectar erros de programação
- (2) Acompanhar a definição de análise gerenciais
- (2) Acompanhar a elaboração de relatórios de análise gerenciais
- (2) Acompanhar a identificação dos recursos disponíveis para os sistemas
- (2) Acompanhar o desenvolvimento de novos programas
- (2) Acompanhar o processo de produção de informações
- (2) Acompanhar projeto de software
- (2) Auxiliar operacionalmente os analistas de sistemas
- (2) Cadastrar banco de dados
- (2) Documentar alterações efetuadas em sistemas ou programas
- (2) Fazer manutenção de home page
- (2) Realizar identificação de dados a serem levantados
- (2) Organizar informações de implantação de projetos de infra
- (2) Analisar dispositivos e projetos diversos
- (2) Fazer o levantamento de dados operacionais
- (2) Acompanhar o desenvolvimento de novos projetos de sistemas
- (2) Acompanhar a avaliação de novos projetos de sistemas
- (2) Fazer a compilação de programas
- (2) Fazer a manutenção de páginas com acesso a banco de dados
- (2) Realizar o acompanhamento supervisionado na elaboração de relatórios
- (2) Auxiliar a organização de sistemas
- (2) Acompanhar a manutenção de sistemas ou programa
- (3) Desenvolver de novos programas
- (3) Avaliar custos de implantação de projetos
- (3) Planejar a execução de projetos de sistemas
- (3) Desenvolver e realizar manutenção de sistemas corporativos
- (3) Desenvolver ontologias de conteúdos digitais
- (3) Desenvolver interface para classificação de conteúdos digitais interativos

- (3) Desenvolver interface para acesso a conteudos digitais interativos
 - (3) Desenvolver novos projetos
 - (3) Conduzir elaboracao de novos sistemas e programas
 - (3) Desenvolver aplicativos e ferramentas para automatizacao de processos
 - (3) Conduzir a preparacao de ambientes de teste
 - (3) Conduzir a documentacao de procedimentos
 - (3) Oferecer suporte em ferramentas de gestao de projetos
 - (3) Realizar atividades supervisionadas de suporte a ferramentas de desenvolvimento
 - (3) Conduzir a manutencao de internet/ intranet e atualizacao de banners
 - (3) Concluir documentacao
 - (3) Avaliar testes em sistemas
 - (3) Conduzir a realizacao de atividade de aprendizado e acompanhamento de projetos em andamento
 - (3) Produzir documentacao relacionada aos projetos, atas e relatorios
 - (3) Conduzir o suporte em solucoes de sistemas
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: DESENVOLVIMENTO SISTEMAS/INFOR

Desenvolver solucoes de interface entre os varios setores da empresa e os sistemas desenvolvidos. Analisar a viabilidade tecnica, economica e financeira e os custos de implantacao de sistemas.

Atividades de Estagio
(1) Auxiliar no desenvolvimento de ferramentas para sistemas
(1) Auxiliar no desenvolvimento de fluxogramas de processos
(1) Identificar a necessidade dos dados a serem levantados
(1) Auxiliar no desenvolvimento de novas tecnicas de teste de qualidade
(1) Receber solicitacoes de servicos de apoio a usuarios basico
(1) Acompanhamento supervisionado de testes de programas
(1) Acompanhamento supervisionado de instalacao de software
(1) Acessar as funcoes de pesquisa tecnologica
(1) Acompanhar testes de programas
(1) Auxiliar no desenvolvimento de software incluindo automacao, codificacao e teste
(1) Auxiliar no desenvolvimento da intranet, confeccao de paginas dinamicas para WEB
(1) Auxiliar usuarios na utilizacao dos sistemas
(1) Auxiliar na participacao em projetos
(1) Auxiliar na participacao da elaboracao de propostas tecnicas
(1) Acompanhamento no treinamento em gerenciamento de projetos
(1) Auxiliar na instalacao de softwares e hardwares
(1) Auxiliar no desenvolvimento de software
(1) Auxiliar no desenvolvimento de sistemas
(1) Auxiliar no diagnostico de problemas
(1) Auxiliar no estudo de problemas e necessidades relacionadas a infraestrutura de TI
(1) Auxiliar no desenvolvimento de controles de operacoes, pendencias e cadastros de clientes
(1) Auxiliar no desenvolvimento e manutencao de sistema de controle de processos e operacoes
(1) Acompanhamento supervisionado na configuracao e instalacao de programas
(1) Acompanhamento supervisionado no suporte a instalacao de aplicativos
(1) Auxiliar no desenvolvimento de software
(1) Auxiliar na implantacao de software
(1) Auxiliar na instalacao e teste de ferramentas de software
(1) Acompanhar o desenvolvimento de novos sistemas
(1) Auxiliar na manutencao e desenvolvimento de funcionalidades de modulos
(1) Auxiliar no desenvolvimento de rotinas para reestruturacao de modulos
(1) Oferecer suporte interno na implantacao de sistemas
(1) Auxiliar na elaboracao de nova estrutura para base de dados do produto

- (2) Alterar programas no sistema
- (2) Fazer coleta de dados
- (2) Fazer identificacao de dados a serem levantados
- (2) Elaborar documentacao de sistemas
- (2) Esclarecer operacoes de sistemas e programas
- (2) Fazer criacao e manutencao de paginas com acesso a banco de dados
- (2) Acompanhar o desenvolvimento de novos programas
- (2) Realizar manutencao nos sistemas/ programas, utilizando as ferramentas de desenvolvimento padronizadas pelo Tribunal
- (2) Fazer o gerenciamento do banco de dados
- (2) Realizar atendimento a Help- Desk
- (2) Analisar banco de dados
- (2) Fazer documentacao do sistema
- (2) Auxiliar a elaboracao de novos sistemas e programas
- (2) Realizar desenho tecnico de solucoes de infraestrutura de TI
- (2) Organizar e acompanhar demandas da area de infraestrutura
- (2) Analisar novas tecnologias e analise tecnica para implantacao
- (2) Acompanhar e executar projetos de infraestrutura
- (2) Fazer a analise de sistemas
- (2) Implantar e monitorar sistemas de telefonia via computadores e desenvolver planilhas eletronicas
- (2) Implementar programas
- (2) Testar funcionalidades existentes
- (2) Verificar relatorios de monitoracao do ambiente de infraestrutura
- (3) Desenvolver programas de sistemas de automacao
- (3) Desenvolver novos programas
- (3) Desenvolver sistemas operacionais
- (3) Desenvolver modulos de programacao
- (3) Criar e revisar documentacoes tecnicas
- (3) Desenvolver formularios voltados para implementacao de sistemas internos
- (3) Desenvolver modulos de programacao
- (3) Desenvolver scripts e codigos SQL de banco de dados
- (3) Desenvolver codigos em linguagem de programacao
- (3) Desenvolver a analise de sistemas
- (3) Desenvolver modelagem de dados
- (3) Colaborar no desenvolvimento de novos projetos
- (3) Acompanhamento das instalacoes de redes, micros e comunicacao de dados
- (3) Auxilio no suporte de informacoes aos usuarios internos e externos
- (3) Auxilio no desenvolvimento de software
- (3) Compor desenvolvimento de software incluindo automacao, codificacao e teste
- (3) Fazer o acompanhamento de software basico
- (3) Fazer operacoes de sistemas
- (3) Conduzir pesquisas de solucoes de software basico
- (3) Conduzir o auxilio na criacao de programas de disco
- (3) Conduzir o acompanhamento da manutencao de programas
- (3) Conduzir a manutencao de software basico
- (3) Conduzir a manutencao do sistema ou programa
- (3) Operacionalizar rotinas de manutencao de servidor (back- up)

- (3) Desenvolver relatorios
 - (3) Sintetizar operacoes de sistemas e programas
 - (3) Adaptar programas existentes
 - (3) Detectar erros de programacao
 - (3) Compilar programas
 - (3) Identificar linguagem utilizada no programa
 - (3) Diagramar fluxo de dados
 - (3) Desenvolver fluxograma
 - (3) Testar programas
 - (3) Conduzir pesquisas de tecnologia
 - (3) Conduzir apoio em pequenos desenvolvimentos de sistemas
 - (3) Realizar publicacao de normas e formularios na intranet
 - (3) Conduzir avaliacao e configuracao de ferramentas de desenvolvimento de sistemas
 - (3) Conduzir atividade de aprendizado em desenvolvimento de solucoes de sistemas corporativos implantados
 - (3) Conduzir diversos testes da solucao (unitarios e integrados)
 - (3) Conduzir a realizacao da documentacao de sistemas e processos
 - (3) Desenvolver , na forma de aprendizado, solucoes de sistemas corporativos
 - (3) Conduzir a realizacao de desenhos de processos e participar de reunioes para definicoes e solucoes corporativas
 - (3) Desenvolver apresentacoes sobre implementacoes e treinamentos
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: PROJETOS SITES/INFORMATICA

Projetar a implantacao, configuracao, avaliacao, treinamento e administracao de web sites e aplicacoes em Internet/ Intranet/ Extranet. Avaliar, em funcao das necessidades de cada empresa, a melhor solucao, desde a infra- estrutura ate a implantacao das aplicacoes.

Atividades de Estagio
(1) Atualizar site
(1) Efetuar levantamento de dados para projeto
(1) Acompanhar manutencao de site
(1) Emitir relatorios gerenciais
(1) Acompanhar e atualizar Home Page
(2) Fazer atualizacao do site
(2) Fazer levantamento de dados para projeto
(2) Organizar a documentacao de projetos
(2) Pesquisar e desenvolver sites
(2) Fazer manutencao de home page
(2) Fazer manutencao de identidade visual de site
(2) Elaborar evidencias de testes
(2) Testar programas
(3) Criar sites
(3) Desenvolver novos projetos
(3) Criar identidade visual de site
(3) Desenvolver planilhas eletronicas
(3) Operacionalizar codificacao de programas

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
- (2) Intermediaria = Meio de curso
- (3) Avancada = Final de curso

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: GESTAO ADMINISTRATIVA/INFORMAT

Estudar e analisar as características e planos da empresa para verificar as possibilidades e conveniências da utilização de sistemas informatizados. Elaborar e adaptar formulários, questionários, fichas, relatórios e demais documentos envolvidos na entrada e saída das informações do sistema.

Atividades de Estagio
(1) Acompanhar a elaboracao de relatorios de analise gerenciais
(1) Emitir relatorios gerenciais
(1) Auxiliar na criacao e emissao de relatorios
(1) Fornecer suporte a usuarios sobre a utilizacao dos softwares e hardwares
(1) Auxiliar na atividade de configuracao de diversos sistemas
(1) Acompanhar a adaptacao de programas existentes
(1) Elaborar relatorios
(1) Acompanhar na manutencao do sistema ou programa
(1) Auxiliar na instalacao de redes, micros e comunicacao
(1) Acompanhamento supervisionado na elaboracao de relatorios
(1) Auxiliar na elaboracao de manuais para os sistemas existentes
(1) Preparar documentacao de cobertura para clientes
(1) Auxiliar na criacao de programas de disco
(1) Colaborar nas atividades de planejamento de controle de producao
(1) Consultar manuais tecnicos de operacao
(1) Auxiliar a implementacao de melhorias em processos
(1) Auxiliar no diagnostico de problemas de equipamento de redes
(1) Auxiliar no encaminhamento de chamado para a area responsavel
(1) Auxiliar no desenvolvimento de planilhas de custo e demais planilhas
(1) Auxiliar no follow- up de atividades
(1) Auxiliar nas metricas de servicos
(1) Acompanhar in loco a operacao
(1) Auxiliar na implantacao de novos produtos e montagens de manuais, aulas virtuais e video aulas
(2) Organizar arquivos de programas
(2) Fazer o acompanhamento das operacoes dos gerenciadores do banco de dados
(2) Elaborar relatorios diversos
(2) Elaborar dicas e procedimentos de informatica para os usuarios
(2) Organizar documentos, prontuarios e/ ou registros diversos
(2) Organizar material utilizado na montagem do sistema
(2) Revisar arquivos do sistema
(2) Documentar alteracoes efetuadas em sistemas ou programas
(2) Elaborar relatorios de analise gerenciais
(2) Elaborar documentacao de programas
(2) Elaborar dicas e procedimentos de informatica para usuarios
(2) Elaborar ou documentar programas

- (2) Fazer a automacao de processos administrativos
- (2) Acompanhar o suporte a usuarios e clientes na utilizacao dos softwares
- (2) Elaborar dicas e procedimentos de informatica para usuarios
- (2) Realizar fechamento mensal de relatorios gerenciais, graficos e desempenho
- (2) Fazer operacoes de sistemas
- (2) Fazer operacoes de sistemas
- (2) Executar queries de banco de dados para obtencao de informacoes
- (2) Acompanhar atividades de homologacao dos releases de sistemas
- (2) Fazer follow- up de chamados
- (2) Fazer follow- up dos chamados abertos relativos aos sistemas
- (2) Elaborar e atualizar planilhas e relatorios
- (2) Executar e acompanhar sistemas
- (2) Fazer instalacao de sistemas operacionais e programas
- (2) Organizar arquivos e programas
- (2) Cadastrar as solicitacoes de liberacoes de recursos junto ao site, fazendo as verificacoes necessarias
- (2) Atender as demandas dos clientes internos sobre envio de formularios
- (2) Auxiliar o gerenciamento do arquivo fisico dos contratos, mantendo os contratos ativos no sistema, retirando os cancelados e incluindo novos
- (2) Elaborar relatorio de relatorios, semanal de agendas, mensal de carteira e de custo de trava de domicilio
- (2) Elaborar relatorios
- (2) Organizar acoes universitarias (agendamento, contato com a area comercial e empresa terceirizada, controle e logistica de folhetos/ brindes, acompanhamento dos resultados e controle de custos)
- (2) Elaborar relatorios de acompanhamento de aberturas de maxicontas universitarias e outros estudos relacionados a atividades de conquista (geracao, controle, acompanhamento e envio)
- (2) Assessorar na realizacao do comite de oportunidades (centralizacao das iniciativas, mobilizacao das areas relacionadas, agendamento e acompanhamento)
- (2) Assessorar nas atividades de mobilizacao a rede em 2012 (agendamento, preparacao de materiais, acompanhamento de resultados)
- (3) Desenvolver planilhas eletronicas
- (3) Desenvolver fluxogramas de processos
- (3) Desenvolver planilhas de aplicativos
- (3) Desenvolver novos projetos de sistema
- (3) Desenvolver planilhas para registro de dados
- (3) Avaliar novos sistemas
- (3) Avaliar novos sistemas
- (3) Desenvolver planilhas para registro de dados
- (3) Desenvolver planilhas eletronicas
- (3) Desenvolver simuladores para gestao do orcamento
- (3) Manipular base de dados com a ferramenta especifica
- (3) Realizar a manutencao do catalogo, com inclusao de melhorias quando necessario
- (3) Mapear processos
- (3) Realizar a inclusao de fluxogramas em ferramenta especifica para este fim

(3) Elaborar apresentacoesde processos e fluxos mapeados com melhorias

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: WEB DESIGN/INFORMATICA

Criar e produzir design de web sites, concebendo a visao geral do projeto visual, as linhas visuais e as possibilidades visuais em funcao dos usuarios.

Atividades de Estagio
(1) Atualizar paginas na internet
(1) Auxiliar na administracao e a manutencao de web sites
(1) Auxiliar na criacao de web site
(1) Auxiliar na producao de imagens
(1) Auxiliar no melhoramento do design dos produtos
(1) Acompanhar a criacao de home page
(1) Auxiliar na organizacao e atualizacao das informacoes disponiveis
(1) Auxiliar nas aplicacoes de padroes de identificacao e mensagens eletronicas
(1) Auxiliar no desenvolvimento de pagina no site da organizacao
(1) Auxiliar no desenvolvimento do sistema intranet
(1) Colaborar no desenvolvimento de paginas web
(1) Auxilio no acabamento visual de web sites
(1) Auxiliar na criacao de interface, navegacao, animacoes e interacoes de conteudo para formato de internet
(1) Auxiliar a revisao e teste de conteudos desenvolvidos
(1) Auxiliar o tratamento de materiais recebidos para formato web
(1) Acompanhar e dar suporte ao sistema de LMS
(2) Fazer acabamento visual de Web Sites
(2) Fazer acompanhamento de manutencao de home page
(2) Fazer manutencao do site da empresa
(2) Fazer o acompanhamento de desenvolvimento de sites
(2) Fazer producao de textos e imagens para criacao de sites
(2) Pesquisar conteudos de web
(2) Elaborar a estrutura do site
(2) Fazer a otimizacao das imagens do site
(2) Verificar melhorias no site
(2) Desenvolver aplicacoes web
(2) Conduzir a elaboracao de relatorios tecnicos
(2) Desenvolver servicos e aplicacoes interativas
(3) Criar home page
(3) Criar novos sites
(3) Criar lay out para web sites
(3) Desenvolver criacao em midia digital
(3) Programar aplicacoes para Web
(3) Programar banco de dados em sites
(3) Gerenciar conteudos de web
(3) Planejar a implementacao de politica de seguranca para internet
(3) Desenvolver e implementar servicos web

- (3) Desenvolver banco de dados
 - (3) Criar e atualizar paginas do site
 - (3) Corrigir questionarios on line existentes
 - (3) Conduzir o suporte tecnico para sistema operacional especifico
 - (3) Implementar paginas web
 - (3) Programar as interatividades exigidas pelo conteudo
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: PROGRAMACAO/INFORMATICA

Desenvolver softwares e aplicativos em geral. Dimensionar e implantar sistemas de banco de dados. Desenvolver aplicacoes para a Internet. Analisar os procedimentos e fluxogramas das empresas e apresentar solucoes tecnologicas.

Atividades de Estagio

- (1) Auxiliar na criacao de programas de disco
- (1) Acompanhar na manutencao do sistema ou programa
- (1) Acompanhar e explicar operacoes de sistemas e programas
- (1) Acompanhamento supervisionado no desenvolvimento de novos projetos de sistemas
- (1) Acompanhamento supervisionado na avaliacao de novos sistemas
- (1) Preparar apresentacoes para clietes
- (1) Acompanhamento supervisionado de manuntencao de software
- (1) Acompanhamento supervisionado na orientacao de clientes ou usuarios em programas de treinamentos
- (1) Acompanhamento supervisionado nos testes de programas
- (1) Auxiliar na deteccao de erros de programacao
- (1) Adaptar programas ja existentes
- (1) Auxiliar na elaboracao e documentacao de programas
- (1) Auxiliar a programacao em diversas linguagens
- (1) Auxiliar na elaboracao dos programas
- (1) Acompanhamento supervisionado na manuntencao de site
- (1) Auxiliar no desenvolvimento de software
- (1) Auxiliar na programacao de sites
- (1) Auxiliar na leitura e criacao de documentacao tecnica
- (1) Utilizar sistemas de planejamento
- (1) Auxiliar na codificacao de programas
- (1) Auxiliar na programacao de sistemas utilizando linguagem Microsoft. NET versoes 2. 0 e 3. 5
- (1) Auxiliar na programacao de sistemas utilizando Microsoft SQL Server 2005 e superior
- (1) Auxiliar na programacao utilizando conceitos
- (2) Adaptar programas ja existentes
- (2) Documentar alteracoes efetuadas em sistemas ou programas
- (2) Fazer o acompanhamento da manutencao de programas
- (2) Fazer operacoes em sistemas
- (2) Fazer indexacao de arquivos
- (2) Fazer controle logistico
- (2) Documentar sistema ou programas
- (2) Auxiliar a programacao em diversas linguagens
- (2) Realizar instalacao de programas
- (2) Testar funcionalidades

- (2) Elaborar evidencias de testes
 - (3) Desenvolver modulos de programacao
 - (3) Desenvolver novos programas
 - (3) Programar em diversas linguagens
 - (3) Desenvolver em programa especifico rotinas de integracao com outros sistemas
 - (3) Desenvolver linguagens
 - (3) Desenvolver modelagem de banco de dados
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: HELP DESK/INFORMATICA

Executar servicos de apoio aos usuarios, internos ou externos, na solucao de problemas tecnicos.

Atividades de Estagio
(1) Auxiliar na orientacao a clientes ou usuarios em programas de treinamento
(1) Auxiliar no suporte tecnico aos usuarios
(1) Fornecer suporte a usuarios sobre a utilizacao dos softwares e hardwares
(1) Fornecer suporte em administracao de redes
(1) Orientar e dar suporte a usuarios
(1) Prestar assistencia tecnica as estacoes de trabalho
(1) Registrar chamados em planilha eletronica;
(1) Acompanhar in loco a operacao
(1) Acompanhar video- aulas
(1) Fazer instalacao de redes
(1) Auxiliar na resolucao de chamados
(2) Elaborar manuais de procedimentos para usuarios ou clientes
(2) Fazer a manutencao do sistema ou programas
(2) Fazer a manutencao do software basico
(2) Fazer acompanhamento de manutencao de home page
(2) Fazer acompanhamento de manutencao em programas
(2) Fazer manutencao de computadores e impressoras
(2) Realizar atendimento a Help- Desk
(2) Fazer instalacao de equipamentos
(2) Fazer instalacao de programas
(3) Desenvolver manuais de procedimentos
(3) Desenvolver relatorios
(3) Concluir o atendimento a Helpdesk
(3) Conduzir o suporte no help desk
(3) Conduzir suporte em sistema de telefonia e portal web

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
- (2) Intermediaria = Meio de curso
- (3) Avancada = Final de curso

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: PESQUISA/INFORMATICA

Realizar estudos e pesquisas sobre a evolucao tecnologica de hardwares e softwares. Planejar solucoes inovadoras na utilizacao de recursos da informatica.

Atividades de Estagio
(1) Acompanhar nas pesquisas de solucoes de software basico
(1) Consultar livros, catalogos e manuais tecnicos
(1) Integrar equipe de pesquisa tecnica em computacao
(2) Pesquisar dados no sistema
(2) Pesquisar novas aplicacoes para os sistemas
(2) Pesquisar novos equipamentos
(2) Pesquisar o potencial do software basico
(2) Pesquisar solucoes de software em manuais
(2) Pesquisar solucoes de software aplicativo
(2) Revisar arquivos do sistema
(3) Desenvolver pesquisas
(3) Compor equipe de pesquisa tecnica em computacao
(3) Desenvolver pesquisas de novos equipamentos
(3) Conduzir pesquisas de desenvolvimento de servicos interativos e dispositivos moveis
(3) Criar documentacao tecnica

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
- (2) Intermediaria = Meio de curso
- (3) Avancada = Final de curso

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: COMPUT.GRAFICA/INFORMATICA

Planejar e desenvolver projetos de computacao grafica: editoracao eletronica, montagem de fotolito eletronico, pre- impressao.

Atividades de Estagio

- (1) Apoiar o desenvolvimento de projetos na Area de Designer Grafico.
 - (1) Diagramar cartazes ou anuncios
 - (1) Diagramar desenhos diversos
 - (1) Distribuir arte final para composicao grafica
 - (1) Ilustrar desenhos, figuras ou graficos
 - (1) Integrar equipe de pesquisa tecnica em computacao
 - (1) Utilizar programas de computacao grafica
 - (1) Auxiliar no desenvolvimento de modelagens graficas
 - (1) Acompanhar o desenvolvimento da intranet
 - (1) Auxiliar no desenvolvimento de sistemas computacionais
 - (1) Auxiliar no desenvolvimento de aplicacoes de jogos eletronicos
 - (2) Estruturar arte final de capas de revistas ou discos
 - (2) Estruturar arte final de cartazes ou anuncios
 - (2) Estruturar arte final de simbolos visuais
 - (2) Fazer editoracao de paginas e inclusao de novas materias
 - (2) Fazer o tratamento grafico dos dados textuais
 - (2) Pesquisar materiais diversos para audiovisuais
 - (2) Propor combinacao de cores ou imagens
 - (2) Reproduzir desenhos diversos
 - (2) Selecionar combinacoes de cores ou imagens para sinalizacao
 - (3) Criar desenhos artisticos ou tecnicos para publicacoes
 - (3) Criar desenhos figurativos ou caricaturas
 - (3) Criar grafismos frontais para ilustracao
 - (3) Criar logomarcas e slogans
 - (3) Desenvolver simbolos visuais diversos
 - (3) Produzir composicao grafica
 - (3) Projetar lay out para anuncios, cartazes ou out doors
 - (3) Desenvolver nos projetos da Area de Designer de Produto.
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: INSTALACAO SOFTWARES/INFORMAT.

Executar a instalacao de softwares nos computadores. Fornecer orientacoes e suporte tecnico aos usuarios.

Atividades de Estagio
(1) Fornecer suporte a usuarios sobre a utilizacao dos softwares
(1) Orientar e fornecer suporte aos usuarios
(1) Prestar apoio em treinamento de usuarios quanto a operacao e instalacao de softwares
(1) Auxiliar na implantacao de softwares de gestao linux
(1) Auxiliar na manutencao de sistemas
(1) Acompanhar funcionalidades do sistema
(2) Fazer instalacao de software
(2) Fazer o acompanhamento do software basico
(2) Fazer regravacao de software
(2) Pesquisar o potencial do software basico
(2) Pesquisar solucoes de software aplicativo
(2) Testar software
(2) Fazer a instalacao de programas
(2) Fazer implantacao de sistemas
(2) Fazer manutencao de redes de programas
(3) Desenvolver novos projetos de sistemas
(3) Desenvolver projetos de instalacao e configuracao de sistemas de rede
(3) Reestruturar planilhas eletronicas

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
- (2) Intermediaria = Meio de curso
- (3) Avancada = Final de curso

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: REDES.INFRA-ESTRUT./INFORMAT.

Elaborar e executar projetos de implantacao de redes de computadores. Administrar servicos da rede, implementando protocolos de seguranca e manutencao do servidor, levando em conta a topologia logica da rede e as caracteristicas da empresa.

Atividades de Estagio
(1) Auxiliar na instalacao de redes, micros e comunicacao de dados
(1) Auxiliar na instalacao e gerenciamento de equipamentos em rede
(1) Fornecer suporte em administracao de redes
(1) Auxiliar na leitura e interpretacao de desenhos tecnicos
(1) Auxiliar no emprego de tecnicas de desenho
(1) Auxiliar na elaboracao de plantas e documentacao de redes
(1) Consultar normas tecnicas
(1) Auxiliar no desenvolvimento de software para atividade educacional
(1) Auxiliar no levantamento de informacoes tecnicas sobre novos produtos
(1) Auxiliar na customizacao de software
(1) Auxiliar na instalacao de software e monitoramento da rede
(1) Auxiliar na preparacao da infraestrutura para implantacao de sistema
(1) Instalar sistemas operacionais, programas e configurar impressoras de rede
(2) Fazer a administracao de redes
(2) Fazer a manutencao de equipamentos conectados em rede
(2) Elaborar e executar projetos de implantacao de redes de computadores
(2) Executar a instalacao fisica de redes de computadores segundo normas tecnicas
(2) Pesquisar tecnologias empregadas nos processos de comunicacao de computadores
(2) Pesquisar necessidades tecnologicas para implantacao de redes de computadores
(2) Acompanhar os processos de informatizacao da Organizacao
(2) Realizar o acompanhamento nas instalacoes de redes, micros e comunicacoes de dados
(2) Fornecer suporte ao publico interno da empresa na area de redes
(2) Realizar testes fisicos e logicos de redes
(2) Elaborar projetos logicos e fisicos de redes de computadores locais e de longa distancia
(2) Utilizar instrumentos de medicao de desempenho e seguranca de redes de computadores
(2) Auxiliar o gerenciamento e configuracoes dos servicos de rede de dados
(3) Configurar equipamentos na rede local
(3) Gerenciar servicos da rede, implementando protocolos de seguranca
(3) Conduzir projetos de implantacao de redes
(3) Elaborar projetos de redes de comunicacao a partir de informacoes

sistematizadas

- (3) Elaborar cronograma para prestacao de servicos em redes de computadores
 - (3) Elaborar orcamentos em projetos de redes de computadores
 - (3) Configurar sistemas operacionais em ambientes de redes de computadores
 - (3) Propor solucoes a possiveis problemas identificados em redes de computadores
 - (3) Avaliar viabilidade tecnica, financeira e operacional sobre implantacao de projetos de redes
 - (3) Conduzir emissao de relatorios e pareceres tecnicos necessarios a certificacao
 - (3) Desenvolver suporte tecnico em redes de computadores
 - (3) Coordenar um ambiente de redes de comunicacao de dados
 - (3) Avaliar vulnerabilidade de seguranca em sistemas computacionais
 - (3) Concluir politicas de seguranca logica em sistemas computacionais
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: MANUTENCAO EQUIP/INFORMATICA

Coordenar e executar projetos de montagem de computadores, componentes e equipamentos. Desenvolver e instalar sistemas operacionais. Planejar e executar planos de manutencao preventiva e corretiva.

Atividades de Estagio
(1) Acompanhar a analise de sistemas para manutencao
(1) Identificar problemas no sistema
(1) Identificar recursos disponiveis para os sistemas
(1) Auxiliar na manutencao de computadores
(1) Auxiliar na manutencao de equipamentos
(1) Auxiliar na manutencao de equipamentos conectados em rede
(1) Auxiliar na operacao de sistemas de monitoramento
(2) Fazer a montagem e manutencao de micros
(2) Analisar sistemas para manutencao
(2) Fazer a manutencao de computadores
(3) Avaliar software e hardware
(3) Coordenar e executar projetos de montagem de computadores, componentes e equipamentos
(3) Planejar e executar planos de manutencao preventiva e corretiva

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
- (2) Intermediaria = Meio de curso
- (3) Avancada = Final de curso

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: SEGURANCA SIST./INFORMATICA

Planejar, implementar e dar suporte a projetos que envolvam a seguranca da informacao.

Atividades de Estagio

- (1) Oferecer suporte a projetos que envolvam a seguranca da informacao
 - (1) Auxiliar na detectacao de falhas nos sistemas
 - (1) Auxiliar na detectacao de erros na utilizacao de equipamentos
 - (2) Detectar defeitos nas instalacoes
 - (2) Detectar erros na utilizacao de equipamentos
 - (2) Pesquisar defeitos em circuitos eletronicos
 - (2) Detectar falhas nos sistemas
 - (3) Planejar , implementar e dar suporte a projetos que envolvam a seguranca da informacao
 - (3) Desenvolver projetos ligados a seguranca da informacao
 - (3) Desenvolver relatorios gerenciais
-

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
 - (2) Intermediaria = Meio de curso
 - (3) Avancada = Final de curso
-

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -

Area de Atuacao: DESENV.SOFTWARE/INFORMATICA

Planejar, desenvolver e adaptar sistemas de automacao e sistemas basicos de programacao, como compiladores e sistemas operacionais (software basico) e sistemas de programacao para aplicacoes comerciais, bancarias, industriais e outras (software aplicativo) . Implementar banco de dados, operar e manter sistemas, detectando falhas, buscando ajustes e propondo solucoes. Orientar usuarios e clientes.

Atividades de Estagio
(1) Acompanhar e pesquisar dados no sistema
(1) Acompanhar o desenvolvimento de novos programas
(1) Acompanhar testes de programas
(1) Auxiliar no desenvolvimento de projetos complexos
(2) Pesquisar dados no sistema
(2) Implementar banco de dados, operar e manter sistemas, detectando falhas, buscando ajustes e propondo solucoes
(2) Elaborar ou documentar programas
(3) Desenvolver testes de programas
(3) Desenvolver novos programas
(3) Desenvolver e adaptar sistemas de automacao e sistemas de programacao
(3) Conduzir pesquisas de tecnologias nos processos de comunicacao de computadores
(3) Conduzir o auxilio no desenvolvimento de software
(3) Desenvolver projetos complexos

Legenda do Nivel de Complexidade

- (1) Basica = Inicio de curso
- (2) Intermediaria = Meio de curso
- (3) Avancada = Final de curso

Direitos reservados. Proibida a utilizacao ou reproducao deste material, de todo ou parte, salvo com previa autorizacao formal do CIEE. - Setembro/2008 -